

Pubblicazione dei dati relativi alle tipologie di procedimento ai sensi dell'art. 35, c.1 e 2, del D Lgs 33 del 14-3-2013 AREA SERVIZI AL CITTADINO UFFICI PROTOCOLLO ARCHIVIO-URP-MESSI - Aggiornamento al 30 gennaio 2015											
N.	Descrizione del PROCEDIMENTO	Normativa di riferimento	Termine di conclusione	Ufficio competente	Responsabile del PROCEDIMENTO	Responsabile del PROVVEDIMENTO	Modulistica per i procedimenti ad istanza di parte	Strumenti di tutela	Link di accesso ai servizi on line (ove già presenti)	Modalità dei pagamenti eventualmente necessari	Customer satisfaction
1	NOTIFICAZIONE ATTI	CPC	30 giorni	MESSI COMUNALI	Daniela Tuoldo - sostituto Sergio Brambilla	Daniela Tuoldo - sostituto Sergio Brambilla		ricorso al TAR o al President e della Repubblica			
2	PUBBLICAZIONE ATTI	D LGS 267/2000	1 giorno	MESSI COMUNALI	Sergio Brambilla - sostituto Daniela Tuoldo	Sergio Brambilla - sostituto Daniela Tuoldo		ricorso al TAR o al President e della Repubblica			
3	CONCESSIONE IN USO DELLE SALE COMUNALI	Regolamento comunale sulla concessione in uso delle sale comunali, approvato con deliberazione CC n. 120 del 29-11-2011	60 giorni	PROTOCOLLO - ARCHIVIO	Anna Maria Proserpio - sostituto dott. Massimo Di Girolamo	dott. Daniele Fabbrocino	utilizzo sala civica	ricorso al TAR o al President e della Repubblica		in contanti presso l'ufficio Protocollo-Archivio oppure presso la Tesoreria comunale - Banca Popolare di Milano - sede di Erba	
4	PRESENTAZIONE RICHIESTE DI ACCESSO AGLI ATTI	L 241/1990; DPR 184/2006	30 giorni	l'ufficio competente a formare l'atto o a detenerlo stabilmente. La richiesta può essere presentata anche tramite l'URP	il dirigente, il funzionario preposto all'unita' organizzativa o altro dipendente addetto all'unita' competente a formare il documento o a detenerlo stabilmente.	il dirigente preposto all'unita' organizzativa competente a formare il documento o a detenerlo stabilmente.	richiesta di accesso agli atti - generico, richiesta di accesso agli atti - settore Urbanistica ed Edilizia Privata	ricorso al TAR o al President e della Repubblica		in contanti presso l'ufficio Protocollo-Archivio oppure presso la Tesoreria comunale - Banca Popolare di Milano - sede di Erba	
5	RILASCIO PIN E PUK DELLA CARTA REGIONALE DEI SARVIZI (CRS) E CARTA NAZIONALE DEI SERVIZI - TESSERA SANITARIA (CNS-TS) - Servizio attivato da febbraio 2014	DPR 117/2004; Decreto del Ministro dell'Interno, del Ministro per l'Innovazione e le Tecnologie e del Ministro dell'Economia e Finanze 9 dicembre 2004 recante le "Regole tecniche e di sicurezza relative alle tecnologie e ai materiali utilizzati per la produzione della CNS"; Legge 236/2003.	immediato	URP - CARTA SCONTO BENZINA	Daniele Fabbrocino, Fiorella Aiello, Fernanda Mauri, Maria Rita Bordini, Maria Pia Fortina, Giuseppina Beccalli	dott. Daniele Fabbrocino					