

N.	Descrizione del PROCEDIMENTO	Normativa di riferimento	Termine di conclusione	Ufficio competente	Responsabile del PROCEDIMENTO	Responsabile del PROVVEDIMENTO	Modulistica per i procedimenti ad istanza di parte	Strumenti di tutela	Link di accesso ai servizi on line (ove già presenti)	Modalità dei pagamenti eventualmente necessari	Customer satisfaction
1	DICHIARAZIONI ANAGRAFICHE concernenti: a) Trasferimento di residenza da altro comune o dall'estero ovvero trasferimento di residenza all'estero; b) Costituzione di nuova famiglia o di nuova convivenza, ovvero mutamenti intervenuti nella composizione della famiglia o della convivenza; c) Cambiamento di abitazione.	DPR 223/1989 DL 5/2012	Residenza in tempo reale (DL n. 5/2012), 2 giorni lavorativi per le registrazioni anagrafiche, silenzio assenso decorsi 45 giorni dall'istanza, salvo sospensione termini ai sensi dell'art. 10bis della L 241/1990.	ANAGRAFE	Laura Tessari Vincenzo Iannone	Laura Tessari Vincenzo Iannone	dichiarazione di residenza, dichiarazione di residenza - allegato A - documenti necessari per cittadini di Stati non appartenenti all'Unione Europea, dichiarazione di residenza - allegato B - documenti necessari per cittadini di Stati appartenenti all'Unione Europea, aggiornamento patente e carta di circolazione	ricorso al Prefetto o al Giudice Ordinario			
2	ISCRIZIONE E CANCELLAZIONE A.I.R.E.	DPR 223/1989 DPR 470/1988	60 giorni	ANAGRAFE	Laura Tessari Vincenzo Iannone	Laura Tessari Vincenzo Iannone	richiesta certificato anagrafico	ricorso al Prefetto o al Giudice Ordinario			
3	RILASCIO CARTE D'DENTITA'	RD 773/1931, DPR 649/1974, DPR 445/2000, L 3/2003, L 133/2008, L106/2011, DL 1/2012, DL 5/2012	immediato	ANAGRAFE	Laura Tessari Vincenzo Iannone	Laura Tessari Vincenzo Iannone		ricorso al Prefetto o al Giudice Ordinario			
4	RILASCIO CARTE D'DENTITA' RICHIESTE DA PERSONE RESIDENTI IN ALTRI COMUNI	RD 773/1931, DPR 649/1974, DPR 445/2000, L 3/2003, L 133/2008, L106/2011, DL 1/2012, DL 5/2012	2 giorni	ANAGRAFE	Laura Tessari Vincenzo Iannone	Laura Tessari Vincenzo Iannone		ricorso al Prefetto o al Giudice Ordinario			
5	RILASCIO CERTIFICATI ANAGRAFICI ED ELETTORALI ALLO SPORTELLO	DPR 223/1989	rilascio immediato	ANAGRAFE ELETTORALE	Laura Tessari Vincenzo Iannone	Laura Tessari Vincenzo Iannone Rita Maria Bordini	richiesta certificato anagrafico	ricorso al Prefetto o al Giudice Ordinario			
6	RILASCIO CERTIFICATI ANAGRAFICI ATTESTANTI SITUAZIONI ANAGRAFICHE PREGRESSE	DPR 223/1989	30 giorni	ANAGRAFE	Laura Tessari Vincenzo Iannone	Laura Tessari Vincenzo Iannone	richiesta certificato anagrafico	ricorso al Prefetto o al Giudice Ordinario			

N.	Descrizione del PROCEDIMENTO	Normativa di riferimento	Termine di conclusione	Ufficio competente	Responsabile del PROCEDIMENTO	Responsabile del PROVVEDIMENTO	Modulistica per i procedimenti ad istanza di parte	Strumenti di tutela	Link di accesso ai servizi on line (ove già presenti)	Modalità dei pagamenti eventualmente necessari	Customer satisfaction
7	CANCELLAZIONE DALL'ANAGRAFE PER IRREPERIBILITA' A SEGUITO DI RIPETUTI ACCERTAMENTI	DPR 223/1989, circolare ISTAT 22-11-1989 n. 70	30 giorni decorso il termine di un anno di ripetuti accertamenti	ANAGRAFE	Laura Tessari Vicenzo Iannone	dott. Daniele Fabbrocino	dott. Daniele Fabbrocino	ricorso al Prefetto o al Giudice Ordinario			
8	CANCELLAZIONE DALL'ANAGRAFE PER IRREPERIBILITA' PER SCADENZA DEL PERMESSO/CARTA DI SOGGIORNO	DPR 223/1989	30 giorni dall'avviso a provvedere decorsi 6 mesi dalla scadenza del permesso/carta di soggiorno	ANAGRAFE	Laura Tessari Vicenzo Iannone	dott. Daniele Fabbrocino	dott. Daniele Fabbrocino	ricorso al Prefetto o al Giudice Ordinario			
9	RILASCIO CERTIFICAZIONI ANAGRAFICHE RICHIESTE PER POSTA	DPR 223/1989	30 giorni	ANAGRAFE	Laura Tessari Vicenzo Iannone	Laura Tessari Vicenzo Iannone	richiesta certificato anagrafico	ricorso al Prefetto o al Giudice Ordinario			
10	VERIFICHE DICHIARAZIONI SOSTITUTIVE DI CERTIFICAZIONI RICHIESTE DA PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI ED ESERCENTI DI PUBBLICI SERVIZI	DPR 445/2000	30 giorni	ANAGRAFE- STATO CIVILE	Laura Tessari Vicenzo Iannone Natalina Riva Eleonora Valensisi	Laura Tessari Vicenzo Iannone Natalina Riva Eleonora Valensisi		ricorso al Prefetto o al Giudice Ordinario			
11	AUTENTICAZIONE DI COPIE E SOTTOSCRIZIONE	DPR 445/2000, D.L. 223/06, D.LGS 271/89, L. 69/09, L. 106/11, L. 53/90, L. 184/1983, DPR 169/05.	immediato	ANAGRAFE- STATO CIVILE	Laura Tessari Vicenzo Iannone Natalina Riva Eleonora Valensisi	Laura Tessari Vicenzo Iannone Natalina Riva Eleonora Valensisi		ricorso al TAR o al Presidente della Repubblica			
12	AUTENTICA DI FIRME AL DOMICILIO DI PERSONE FISICAMENTE IMPEDITE	DPR 445/2000, Regolamento Comunale approvato con delibera CC n. 23 del 21-04-1997	30 giorni	ANAGRAFE- STATO CIVILE	Laura Tessari Vicenzo Iannone Natalina Riva Eleonora Valensisi	Laura Tessari Vicenzo Iannone Natalina Riva Eleonora Valensisi		ricorso al TAR o al Presidente della Repubblica			
13	ISCRIZIONE ATTI DI STATO CIVILE	CODICE CIVILE, DPR 396/2000,	immediato	STATO CIVILE	Natalina Riva Eleonora Valensisi	Natalina Riva Eleonora Valensisi		ricorso al Tribunale			
14	TRASCRIZIONE ATTI DI STATO CIVILE	DPR 396/2000, L. 121/1985, RD 289/1930, L. 94/2009	30 giorni	STATO CIVILE	Natalina Riva Eleonora Valensisi	Natalina Riva Eleonora Valensisi		ricorso al Tribunale			
15	TRASCRIZIONE MATRIMONIO CONCORDATARIO	DPR 396/2000, L. 847/1929	1 giorno	STATO CIVILE	Natalina Riva Eleonora Valensisi	Natalina Riva Eleonora Valensisi		ricorso al Tribunale			
16	ISCRIZIONE ATTI DI MORTE DI DEFUNTI NEL COMUNE DAL RICEVIMENTO DELLA DENUNCIA	CODICE CIVILE, DPR 396/2000	immediato	STATO CIVILE	Natalina Riva Eleonora Valensisi	Natalina Riva Eleonora Valensisi		ricorso al Tribunale			
17	TRASMISSIONE ATTI DI STATO CIVILE AD ALTRI COMUNI	CODICE CIVILE, DPR 396/2000	30 giorni	STATO CIVILE	Natalina Riva Eleonora Valensisi	Natalina Riva Eleonora Valensisi		ricorso al Tribunale			
18	RICONOSCIMENTO SENTENZE STRANIERE IN ITALIA	L. 218/1995	30 giorni	STATO CIVILE	Natalina Riva Eleonora Valensisi	Natalina Riva Eleonora Valensisi		ricorso alla Corte di Appello			

Publicazione ai sensi dell'art. 35, c. 1,2 del d.lgs. 33/2013:Tipologie di procedimento AREA SERVIZI AL CITTADINO SERVIZI DEMOGRAFICI - AGGIORNAMENTO AL 30 GENNAIO 2015

N.	Descrizione del PROCEDIMENTO	Normativa di riferimento	Termine di conclusione	Ufficio competente	Responsabile del PROCEDIMENTO	Responsabile del PROVVEDIMENTO	Modulistica per i procedimenti ad istanza di parte	Strumenti di tutela	Link di accesso ai servizi on line (ove già presenti)	Modalità dei pagamenti eventualmente necessari	Customer satisfaction
19	TRASCRIZIONI DECRETI E SENTENZE PROVENIENTI DA TRIBUNALI O DALLA PREFETTURA	CODICE CIVILE, DPR 396/2000	30 giorni	STATO CIVILE	Natalina Riva Eleonora Valensisi	Natalina Riva Eleonora Valensisi		ricorso al Tribunale			
20	RILASCIO COPIE INTEGRALI, ESTRATTI, CERTIFICAZIONI E ATTESTAZIONI ALLO SPORTELLO	CODICE CIVILE, DPR 396/2000	rilascio immediato	STATO CIVILE	Natalina Riva Eleonora Valensisi	Natalina Riva Eleonora Valensisi	richiesta certificato/estratto	ricorso al Tribunale			
21	RILASCIO COPIE INTEGRALI, ESTRATTI, CERTIFICAZIONI VARIE E ATTESTAZIONI RICHIESTE TRAMITE POSTA, POSTA ELETTRONICA E FAX	DPR 396/2000	30 giorni	STATO CIVILE	Natalina Riva Eleonora Valensisi	Natalina Riva Eleonora Valensisi	richiesta certificato/estratto	ricorso al Tribunale			
22	COMUNICAZIONI AD ALTRI UFFICI E/O ENTI A SEGUITO DI REDAZIONE DI ATTI DI STATO CIVILE	DPR 396/2000	5 giorni	STATO CIVILE	Natalina Riva Eleonora Valensisi	Natalina Riva Eleonora Valensisi		ricorso al Tribunale			
23	CORREZIONE DI ERRORI MATERIALI DI SCRITTURAZIONE ART. 98 DPR 396/200	DPR 396/2000	30 giorni	STATO CIVILE	Natalina Riva Eleonora Valensisi	Natalina Riva Eleonora Valensisi		ricorso al Tribunale			
24	ATTUAZIONE ITER PROCEDURALE "PRENOMI" ART. 36 DPR 396/2000	DPR 396/2000	30 giorni	STATO CIVILE	Natalina Riva Eleonora Valensisi	Natalina Riva Eleonora Valensisi	dichiarazione per nomi - adulti, dichiarazioni per nomi - minori	ricorso al Tribunale			
25	RICERCHE STORICHE CON RELATIVA CERTIFICAZIONE	DPR 396/2000	40 giorni	STATO CIVILE	Natalina Riva Eleonora Valensisi	Natalina Riva Eleonora Valensisi		ricorso al Tribunale			
26	RICONOSCIMENTO CITTADINANZA ITALIANA "JURE SANGUINIS"	L 91/1992, K 28.1 del 08-04-1991	90 giorni	STATO CIVILE	Natalina Riva Eleonora Valensisi	Natalina Riva Eleonora Valensisi		ricorso al Tribunale			
27	DICHIARAZIONE DI RIACQUISTO CITTADINANZA O ELEZIONE DI CITTADINANZA ITALIANA	L 91/1992, DPR 572/1993	45 giorni	STATO CIVILE	Natalina Riva Eleonora Valensisi	Natalina Riva Eleonora Valensisi		ricorso al Tribunale			
28	RICONOSCIMENTO DEL POSSESSO ININTERROTTO DELLA CITTADINANZA ITALIANA - SENTENZA DELLA CORTE COSTITUZIONALE N. 87/1985	L 91/1992, Circolare K.60.1 del 08-01.2001	45 giorni	STATO CIVILE	Natalina Riva Eleonora Valensisi	Natalina Riva Eleonora Valensisi		ricorso al Tribunale			
29	RILASCIO AUTORIZZAZIONE DI INUMAZIONE/TUMULAZIONE	DPR 396/2000, DPR 285/1990	immediato	CONCESSIO NI CIMITERIALI	Maria Pia Fortina - sostituti: Giuseppina Beccalli, Camilla Colombo, Natalina Riva, Rita Maria Bordini, Laura Tessari, Vincenzo Iannone	Maria Pia Fortina - sostituti: Giuseppina Beccalli, Camilla Colombo, Natalina Riva, Rita Maria Bordini, Laura Tessari, Vincenzo Iannone		ricorso al Tribunale			
30	RILASCIO AUTORIZZAZIONE TRASPORTO CADAVERE	DPR 285/1990, LR 22/2003, DPR 396/2000	1 giorno	CONCESSIO NI CIMITERIALI	Maria Pia Fortina - sostituti: Giuseppina Beccalli, Camilla Colombo, Natalina Riva, Rita Maria Bordini, Laura Tessari, Vincenzo Iannone	dott. Daniele Fabbrocino - sostituto Riccardo Corti		ricorso al Tribunale			
31	AUTORIZZAZIONE CREMAZIONE SALMA	DPR 396/2000 DPR 285/1990, LR 22/2003, L 130/2001	2 giorni	CONCESSIO NI CIMITERIALI	Maria Pia Fortina - sostituti: Giuseppina Beccalli, Camilla Colombo, Natalina Riva, Rita Maria Bordini, Laura Tessari, Vincenzo Iannone	Maria Pia Fortina - sostituti: Giuseppina Beccalli, Camilla Colombo, Natalina Riva, Rita Maria Bordini, Laura Tessari, Vincenzo Iannone		ricorso al Tribunale			
32	ACCOGLIMENTO RICHIESTA POSA MONUMENTI	DPR 285/1990, Regolamento Comunale di Polizia Mortuaria	40 giorni (subordinati al nulla osta del Settore Lavori Pubblici)	CONCESSIO NI CIMITERIALI	Maria Pia Fortina - sostituto Giuseppina Beccalli	Maria Pia Fortina - sostituto Giuseppina Beccalli		ricorso al TAR o al Presidente della Repubblica			

N.	Descrizione del PROCEDIMENTO	Normativa di riferimento	Termine di conclusione	Ufficio competente	Responsabile del PROCEDIMENTO	Responsabile del PROVVEDIMENTO	Modulistica per i procedimenti ad istanza di parte	Strumenti di tutela	Link di accesso ai servizi on line (ove già presenti)	Modalità dei pagamenti eventualmente necessari	Customer satisfaction
33	CONTRATTI DI CONCESSIONE DI TOMBE E LOCULI	DPR 285/1990, Regolamento Comunale di Polizia Mortuaria	60 giorni (subordinati al pagamento della concessione oggetto del contratto)	CONCESSIONI CIMITERIALI	Maria Pia Fortina - sostituto Giuseppina Beccalli	dott. Daniele Fabbrocino		ricorso al TAR o al Presidente della Repubblica		tramite POS in ufficio oppure presso la Teroreria Comunale (Banca Popolare di Milano - sed di Erba.	
34	RIMBORSO CONCESSIONI CIMITERIALI	DPR 285/1990, Regolamento Comunale di Polizia Mortuaria	90 giorni	CONCESSIONI CIMITERIALI	Maria Pia Fortina - sostituto Giuseppina Beccalli	dott. Daniele Fabbrocino		ricorso al TAR o al Presidente della Repubblica			
35	RICHIESTA ATTIVAZIONE E DISDETTA ACCENSIONE LAMPADA VOTIVA		30 giorni SILENSIO ASSENSO	CONCESSIONI CIMITERIALI	Maria Pia Fortina - sostituto Giuseppina Beccalli	Maria Pia Fortina - sostituto Giuseppina Beccalli	modelli richieste o variazioni servizio lampade votive	ricorso al TAR o al Presidente della Repubblica		tramite bollettino postale	
36	RILASCIO CERTIFICATI DI ISCRIZIONE NELLE LISTE ELETTORALI PER CANDIDATI	L108/1968	immediato	ELETTORALE	Rita Maria Bordini - sostituti: Eleonora Valensisi, Maria Pia Fortina, Camilla Colombo, Natalina Riva, Riccardo Corti, Laura Tessari, Vincenzo Iannone, Susy Carboni, Fiorella Aiello	Rita Maria Bordini - sostituti: Eleonora Valensisi, Maria Pia Fortina, Camilla Colombo, Natalina Riva, Riccardo Corti, Laura Tessari, Vincenzo Iannone, Susy Carboni, Fiorella Aiello		ricorso al Tribunale			
37	RILASCIO CERTIFICATI DI ISCRIZIONE NELLE LISTE ELETTORALI PER SOTTOSCRITTORI REFERENDUM	L 352/1970	48 ore per referendum - 24 ore per elezioni	ELETTORALE	Rita Maria Bordini - sostituti: Eleonora Valensisi, Maria Pia Fortina, Camilla Colombo, Natalina Riva, Riccardo Corti, Laura Tessari, Vincenzo Iannone, Susy Carboni, Fiorella Aiello	Rita Maria Bordini - sostituti: Eleonora Valensisi, Maria Pia Fortina, Camilla Colombo, Natalina Riva, Riccardo Corti, Laura Tessari, Vincenzo Iannone, Susy Carboni, Fiorella Aiello		ricorso al Tribunale			
38	TRASMISSIONE INFORMATIZZATA ALLA REGIONE RELATIVA ALL'ABILITAZIONE PER L'AGEVOLAZIONE SCONTO BENZINA	LR 28/1999	immediato	CARTA SCONTO BENZINA	Maria Pia Fortina - sostituti: Giuseppina Beccalli, Rita Maria Bordini		richiesta abilitazione CRS, richiesta abilitazione nucleo familiare CRS, modulo di annullamento abilitazione CRS	ricorso al TAR o al Presidente della Repubblica			

N.	Descrizione del PROCEDIMENTO	Normativa di riferimento	Termine di conclusione	Ufficio competente	Responsabile del PROCEDIMENTO	Responsabile del PROVVEDIMENTO	Modulistica per i procedimenti ad istanza di parte	Strumenti di tutela	Link di accesso ai servizi on line (ove già presenti)	Modalità dei pagamenti eventualmente necessari	Customer satisfaction
39	RILASCIO PIN E PUK DELLA CARTA REGIONALE DEI SARVIZI (CRS) E CARTA NAZIONALE DEI SERVIZI - TESSERA SANITARIA (CNS-TS) - Servizio attivato da febbraio 2014	D.P.R. 2 marzo 2004, n. 117; Decreto del Ministro dell'Interno, del Ministro per l'Innovazione e le Tecnologie e del Ministro dell'Economia e Finanze 9 dicembre 2004 recante le "Regole tecniche e di sicurezza relative alle tecnologie e ai materiali utilizzati per la produzione della CNS"; Legge 24 novembre 2003, n. 326.	immediato	URP - CARTA SCONTO BENZINA	Daniele Fabbrocino, Fiorella Aiello, Fernanda Mauri, Maria Rita Bordini, Maria Pia Fortina, Giuseppina Beccalli	dott. Daniele Fabbrocino					