

Nro	Descrizione del PROCEDIMENTO	Normativa di riferimento	Termine di conclusione	Ufficio competente	Responsabile del PROCEDIMENTO	Responsabile del PROVVEDIMENTO	Modulistica per i procedimenti ad istanza di parte	Strumenti di tutela	Link di accesso ai servizi on line (ove già presenti)	Modalità dei pagamenti eventualmente necessari	Customer satisfaction
1	avvisi d'accertamento ICI	D.lgs. 504/92 e succ. modificazioni - legge 296/2006 (art. 1 comma 161) - regolamento comunale ICI	entro il 31/12 del quinto anno successivo	tributi	TIZIANA CAPPELLETTI - MARCELLO BELLEI	ROSA SARUGGIA		ricorso dinnanzi a Commissioni Tributarie		bollettino postale allegato ad avviso	
2	contenzioso tributario	D.lgs. 546/1992 e succ. modificazioni	entro 60 gg. dalla notifica del ricorso	tributi	ROSA SARUGGIA	ROSA SARUGGIA - LETIZIA ROSSINI - ERMINIA GARIBOLDI					
3	provvedimenti di annullamento - rettifica - sospensione avvisi d'accertamento ICI			tributi	TIZIANA CAPPELLETTI - MARCELLO BELLEI	ROSA SARUGGIA				bollettino postale allegato a provvedimento di rettifica	
4	rateizzazione avvisi d'accertamento ICI	regolamento comunale ICI		tributi	ROSA SARUGGIA	LETIZIA ROSSINI				bollettini postali allegati a provvedimento	
5	rimborsi ICI - IMU	D.lgs. 504/92 e succ. modificazioni - legge 296/2006 (art. 1 comma 164) - art. 13 D.l. 201/2011 convertito nella legge 214/2011 - regolamento comunale ICI e IMU -	entro 180 giorni dalla data di presentazione dell'istanza di rimborso	tributi	ROSA SARUGGIA	LETIZIA ROSSINI		ricorso dinnanzi a Commissioni Tributarie			
6	riscossione coattiva avvisi ICI	D.lgs. 504/92 e succ. modificazioni - legge 296/2006 (art. 1 comma 163)	entro 31/12 del terzo anno successivo	tributi	ROSA SARUGGIA	LETIZIA ROSSINI		ricorso dinnanzi a Commissioni Tributarie		cartella di pagamento allegata	
7	iscrizioni/variazioni TARSU - avvisi di pagamento TARSU (per anni pregressi)	D.lgs. 507/1993 e succ. modificazioni - regolamento comunale TARSU		tributi	MARINELLA CICERI - ELETTRA GIACOMINI - DANIELE RIGOLDI	LETIZIA ROSSINI	TARSU denuncia inizio utenza	ricorso dinnanzi a Commissioni Tributarie		MAV allegato	
8	discarichi - rimborsi - agevolazioni - riduzione TARSU (per anni pregressi)	D.lgs. 507/1993 e succ. modificazioni - regolamento comunale TARSU		tributi	MARINELLA CICERI - ELETTRA GIACOMINI - DANIELE RIGOLDI	LETIZIA ROSSINI	<ul style="list-style-type: none"> •TARSU - Istanza di cessazione/discarico •TARSU - Richiesta agevolazione ai sensi dell'art. 10 per oratori, scuole, case di riposo •TARSU - Richiesta di riduzione tariffaria ai sensi dell'art. 15 (unico occupante - residente all'estero - case di agricoltori) •TARSU - Richiesta di riduzione tariffaria per locali uso stagionale •TARSU - Richiesta di agevolazione per persone oltre i 65 anni che vivono da sole 	ricorso dinnanzi a Commissioni Tributarie		bollettino postale allegato	
9	iscrizioni/variazioni TARES - avvisi di pagamento TARES	art. 14 D.l. 201/2011 convertito nella legge 214/2011 - regolamento comunale TARES		tributi	TIZIANA CAPPELLETTI - MARCELLO BELLEI - MARINELLA CICERI - ELETTRA GIACOMINI - DANIELE RIGOLDI	ROSA SARUGGIA	<ul style="list-style-type: none"> •TARES - Denuncia Utenze Domestiche •TARES - Denuncia Utenze Non Domestiche 	ricorso dinnanzi a Commissioni Tributarie		MAV allegato (per acconto 2013) - modello F24 allegato	

